

## POLÍTICA DE CALIDAD

En C&R SEGURIDAD PRIVADA como empresa dedicada a la seguridad física y privada; nos comprometemos a:

erradicar cualquier costo ocasionado por deficiencias detectadas durante la prestación de los servicios.

El objetivo prioritario de nuestro Sistema de Gestión de Calidad es establecer las acciones de mejora necesarias para corregir cualquier anomalía que pueda incidir en la capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, incluidos nuestros clientes.

La orientación a Clientes es la base de las actividades que desarrolla C&R SEGURIDAD PRIVADA.

La Política de Calidad se fundamenta en las siguientes directrices estratégicas:

Aumentar la PRODUCTIVIDAD de nuestras actividades: Mejorando la Planificación, Organización y Ejecución de los servicios, aplicando los Procedimientos de Gestión y de ejecución para obtener el mejor aprovechamiento de los recursos y medios materiales.

Obtener la SATISFACCION DEL CLIENTE: mostrando integridad y responsabilidad ante las necesidades y expectativas del Cliente en el cumplimiento de sus requisitos, desde la preparación de la Oferta que espera y desea, hasta la facturación y el cobro.

Garantizar la SEGURIDAD, la SATISFACCION y el DESARROLLO PROFESIONAL del Equipo Humano como base del crecimiento de nuestra Organización.

Asumir la MEJORA CONTINUA como herramienta básica del Sistema de Gestión de Calidad.

Mantener la CONFIANZA DEL CLIENTE a largo plazo como compromiso irrenunciable: cumpliendo los requisitos contractuales, la legislación y la normativa aplicable en los servicios contratados.

**MIGUEL CUELLO**

**C&R SEGURIDAD PRIVADA**

NOV 2019 Rev.0